

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'offerta</b>                                           | Popwifi FttCab/VDSL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Data                                                               | 01/04/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Servizio e apparecchiature</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descrizione delle principale caratteristiche del servizio          | Accesso ad internet fisso con tecnologia FttCab – Fiber to the Cabinet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Volume, quantità di chiamate messaggi e traffico dati              | Traffico internet illimitato fino a 200 Mbit/s in download e 30 Mbit/s in upload                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Apparati                                                           | Apparato Modem/Router opzionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Velocità del servizio internet e mezzi di ricorso</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Velocità di connessione internet massima stimata                   | Download 200 Mbit/s upload 30 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Velocità di connessione internet normalmente disponibile           | Download 200 Mbit/s upload 30 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Velocità minima di connessione internet                            | Download 3 Mbit/s upload 3 Mbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Modalità di ricorso                                                | <p>I reclami possono essere presentati via mail all'indirizzo <a href="mailto:amministrazione@asdasd.it">amministrazione@asdasd.it</a>; via p.e.c. all'indirizzo <a href="mailto:info@pec.asdasd.it">info@pec.asdasd.it</a>; via raccomandata A/R all'indirizzo: Banchina Molini, 14 30175 Venezia (VE); via telefono al numero: 800 03 06 88 da cui verranno fornite informazioni dettagliate per l'integrazione scritta.</p> <p>Se il cliente non riceve una risposta entro 30 gg dalla presentazione del reclamo o ritiene insoddisfacente l'esito può ricorrere al tentativo obbligatorio di conciliazione presso il co.re.com.</p> |
| <b>Prezzo</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Costo di attivazione                                               | 54,90 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Costo mensile                                                      | 35,00 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Durata rinnovo e risoluzione</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Durata minima del contratto                                        | 12 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima | Al termine della scadenza naturale il rapporto negoziale si rinnova per pari periodo, salvo disdetta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi                | In caso di recesso antecedente alla scadenza del primo periodo contrattuale saranno addebitati costi di disattivazione pari ad Euro 150,00 + iva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Modalità di recesso/disdetta                                       | <p>Raccomandata AR presso Banchina Molini 14, Venezia; o via PEC a: <a href="mailto:info@pec.asdasd.it">info@pec.asdasd.it</a>; o via mail a: <a href="mailto:amministrazione@asdasd.it">amministrazione@asdasd.it</a>.</p> <p>Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |